

# AI Readiness Audit

15 питань, які допоможуть зрозуміти:  
чи готовий ваш бізнес до AI-агента

**Як користуватись:** Відповідайте чесно — «Так» або «Ні» на кожне питання. Наприкінці підрахуйте кількість «Так» та знайдіть свій рівень готовності. Це не тест — це діагностика. Чим точніші відповіді, тим корисніший результат.



БЛОК 1 · ПИТАННЯ 1-3

## Потреба

- 1 Чи є у вас >50 однакових запитів/день від клієнтів або партнерів?  Так  Ні
- 2 Чи формалізований ваш процес відповіді на ці запити? (FAQ, скрипти, бази знань)  Так  Ні
- 3 Чи можете ви виділити TOP-10 типових питань прямо зараз?  Так  Ні



БЛОК 2 · ПИТАННЯ 4-6

## Готовність даних

- 4 Чи є у вас CRM / ERP / база даних, до якої можна підключитись через API?  Так  Ні
- 5 Чи є у вас документована база знань (FAQ, каталог, інструкції)?  Так  Ні
- 6 Чи вимірюєте ви зараз час відповіді клієнтам та вартість обробки запиту?  Так  Ні



БЛОК 3 · ПИТАННЯ 7–9

## Команда та процеси

- 7 Чи готова ваша команда до зміни процесу? (чи буде опір?)  Так  Ні
- 8 Чи є людина, яка буде відповідальна за AI-агента? (як за нового співробітника)  Так  Ні
- 9 Чи готові ви до «м'якого старту» — паралельна робота агента і людей 2–4 тижні?  Так  Ні



БЛОК 4 · ПИТАННЯ 10–12

## Бюджет та очікування

- 10 Чи є у вас бюджет \$500–5,000 на пілотний проект?  Так  Ні
- 11 Чи знаєте ви, яку метрику будете вважати успіхом через 3 місяці?  Так  Ні
- 12 Чи є в компанії керівник, який особисто зацікавлений у впровадженні AI?  Так  Ні



БЛОК 5 · ПИТАННЯ 13–15

## Складність

- 13 Чи є мовні вимоги? (мультимовність = +складність)  Так  Ні
- 14 Чи є compliance / регуляторні обмеження? (здоров'я, фінанси, FDA)  Так  Ні
- 15 Чи потрібна інтеграція з legacy-системами? (1C, SAP, кастомні рішення)  Так  Ні

## Ваш результат

Підрахуйте кількість відповідей «Так»

Кількість «Так»: \_\_\_\_\_ / 15

12–15 

**Ви готові!** Починайте з FAQ-агента — це найшвидший шлях до першого результату. Ваші процеси та дані дозволяють запустити пілот вже цього місяця.

8–11 

**Майже готові.** Зфокусуйтеся на формалізації процесів (питання 2–3) та підготовці даних (питання 5–6). Два–три тижні підготовки — і можна стартувати.

4–7 

**Потрібна підготовка.** Спочатку опишіть процеси та зберіть базу знань. AI-агент без фундаменту — це витрати, а не інвестиція.

0–3 

**Зарано для AI-агента.** Фокус на базових процесах: CRM, FAQ, скрипти для команди. Почніть з цифрової гігієни — AI стане наступним кроком.

---

Хочете розібрати вашу конкретну ситуацію?

Безкоштовна 30-хв консультація

[amaryasov.expert/webinar/pitchavatar-2026-03-25](https://amaryasov.expert/webinar/pitchavatar-2026-03-25)

Telegram: [@andrew40th](https://t.me/andrew40th) | Email: [am@auspex.company](mailto:am@auspex.company) | Web: [amaryasov.expert](https://amaryasov.expert)

© 2026 АНДРІЙ МАР'ЯСОВ